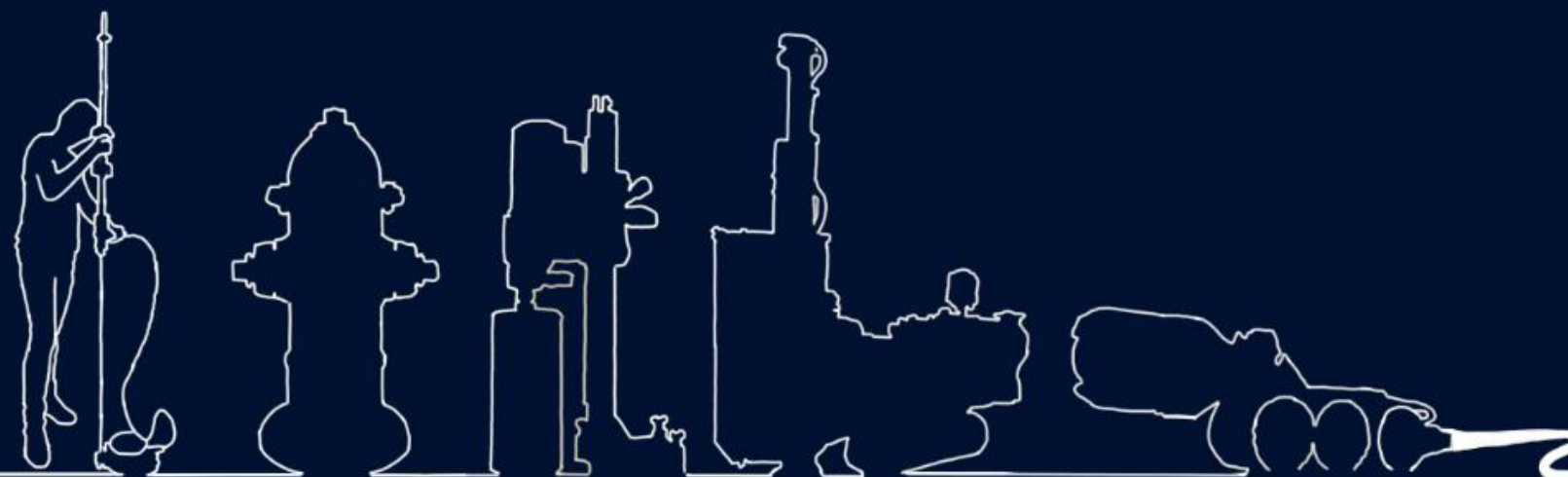


RAPPORT DE MISSION

-2024-



ÉDITO

Depuis son rachat en 2021, notre entreprise s'est imposée comme un acteur majeur dans le domaine du contrôle et de l'analyse. Forts de notre expertise, nous accompagnons les entreprises et les collectivités en leur offrant des solutions sur mesure alliant rigueur et innovation.

Nous croyons fermement que chaque projet mérite une approche spécifique, adaptée aux enjeux techniques et humains. Notre mission va bien au-delà de la conformité : nous visons l'excellence, en anticipant les besoins de nos clients en proposant des solutions durables et en garantissant un environnement de travail sûr pour tous.

En tant qu'entreprise à mission, nous nous engageons à placer l'humain et l'éthique au cœur de nos actions. Notre équipe est composée de professionnels expérimentés qui partagent cette vision et travaillent quotidiennement à la mise en œuvre de nos valeurs : intégrité, innovation et responsabilité.

Ce rapport reflète notre engagement à fournir des services de haute qualité, tout en respectant les normes les plus strictes de notre secteur. Nous sommes fiers du chemin parcouru et restons déterminés à continuer d'innover pour répondre aux défis de demain.

Ensemble, construisons l'avenir sur des bases solides.

François COIRO, Président et Sophie BALLEYDIER, Directrice Générale



Sommaire

I/ Qui sommes-nous ?

II/ Nos services

III/ Pourquoi devenir entreprise à mission ?

IV/ Nos premiers pas en tant qu'entreprise à mission

V/ Nos valeurs

VI/ Nos engagements et notre raison d'être

VII/ Le comité de mission

VIII/ Nos objectifs réalisés

IX/ Bilan de l'année 2024

I/ Qui sommes-nous ?

Fondée en 2009, AEC SERVICES est une entreprise d'analyses et de contrôles pour les travaux publics, les collectivités et les particuliers.

Depuis janvier 2021, François COIRO et Sophie BALLEYDIER la dirigent.

Cette société à taille humaine compte 9 employés. Ensemble nous formons une équipe dynamique et chaleureuse, engagée à répondre aux besoins de nos clients.

Chaque membre de l'équipe joue un rôle crucial et nous nous efforçons de créer un cadre de travail où chacun peut s'épanouir.

Chaque collaborateur apporte une expertise précieuse, et nous mettons un point d'honneur à encourager le développement professionnel et personnel au sein de notre structure.



Chez AEC SERVICES le personnel joue un rôle essentiel dans la réussite de la société, en collaborant de manière complémentaire afin d'assurer un service de qualité.

Grâce à cette synergie, nous répondons aux attentes de nos clients en respectant les normes et assurant l'excellence à chaque étape.

Notre structure se décompose en 3 parties :

La direction gère les grandes orientations de la société, ce sont les deux dirigeants qui occupent ces postes.

Le pôle administratif planifie les chantiers, gère les opérateurs, établit les rapports et assure le suivi client, composé de 4 collaborateurs.

Les opérateurs au nombre de 5 interviennent sur le terrain et garantissent la qualité de nos services pour la satisfaction des clients.



II/ Nos services

Le Contrôle de Compactage



Objectif : Vérifier la compacité et la densification du sol après les travaux des entreprises du BTP.

Technique : Enfoncement d'une tige et mesure de la profondeur par rapport aux coups donnés

Formation du personnel : Utilisation des appareils MAP80 (machine automatique) et MS4 (machine manuelle).

Région d'intervention : Rhône-Alpes

Prélèvements d'Enrobés par Carottage



Objectif : Repérer l'amiante et les hydrocarbures dans les enrobés routiers.

Technique : Prélèvement d'enrobés avec une carotteuse. Mise en sachet des prélèvements et envoi à un laboratoire.

Formation du personnel : Utilisation des appareils et formation SS4

Région d'intervention : Rhône-Alpes, Languedoc-Roussillon, PACA, et sur demande en France.

Contrôles de Poteaux d'Incendie



Objectif : Assurer la conformité et la fonctionnalité des points d'eau incendie dans la Métropole de Lyon.

Technique : Contrôle fonctionnel, contrôle de débit/pression et contrôle de réception

Formation du personnel : Utilisation de débitmètres et du matériel

Région d'intervention : Lyon et les 59 communes de la Métropole de Lyon.

Inspection Télévisée



Objectif : Contrôler la conformité des canalisations d'assainissement.

Technique : Utilisation de caméras de différentes tailles pour inspecter des réseaux de diamètre ø50 à ø500.

Formation du personnel : Utilisation des équipements.

Région d'intervention : Rhône-Alpes.

III/ Pourquoi devenir entreprise à mission

L'intégration de notre entreprise dans cette démarche s'inscrit parfaitement dans l'ADN d'AEC SERVICES. En devenant une Entreprise à Mission, nous souhaitons affirmer et concrétiser notre responsabilité envers la société de plusieurs manières :

La valorisation de nos collaborateurs : Nos employés sont au cœur de notre succès. Leur bien-être au travail est primordial et nous formons une équipe dynamique et chaleureuse.

L'engagement pour l'environnement et le territoire : Nous mettons un point d'honneur à agir en faveur de la durabilité et de la protection de notre environnement.

La responsabilité sociale : Bien que nous restions économiquement orientés, nous intégrons une dimension sociale dans toutes nos actions.

Notre statut d'Entreprise à Mission nous permet également de nous engager plus profondément et de réaliser des actions concrètes avec l'implication de tous. Sans pour autant perdre de vue l'aspect économique et l'objectif de rentabilité. Ce n'est pas simplement de la communication, c'est un véritable engagement pour progresser et inspirer les autres entreprises à adopter une démarche similaire.



« Nous sommes fiers d'être la première " TPE " du secteur des contrôles et services liés aux travaux publics à devenir une Entreprise à Mission, et nous espérons encourager d'autres entreprises à suivre cet exemple. »



IV/ Nos premiers pas vers l'Entreprise à Mission

Janvier : Rachat de la Société AEC SERVICES

2021



Février : Recrutement via la Mission Locale de Bron.

Avril : Partenariats avec L'ASVEL Féminin et sport dans la ville.

Juin : Premier Team Building avec l'ASVEL feminine.

Décembre : Repas de fin d'année et bilan de l'année.

2022

Janvier : Premières réunions avec Goodness pour mettre au clair le statut et réfléchir à nos engagements.

Février : Premières idées de valeurs à défendre, convictions, atouts et nos engagements.

Mars : Rédaction de notre raison d'être et définition de nos engagements.

Avril : Définition d'actions pour nos engagements.

Juin : Journée team building.

Mai : Nomination de notre Comité de mission et finalisation de notre raison d'être et de nos engagements.

Septembre : Début de collaboration avec Lahna pour notre vidéo annonce de notre changement de statuts.

Octobre : Changement de nos statuts.

Décembre : Repas de fin d'année et bilan de l'année.

2023





Janvier : Troisième comité de mission, compte rendu de nos objectifs et discussion sur les actions problématiques.

Mars et avril : Finalisation du rapport de mission qui sera transmis pour l'audit.

Mai : Audit par l'OTI

2024

Janvier : Premier Comité de mission, première ébauche d'actions à mettre en place à plus ou moins long terme et publication de notre vidéo qui annonce notre nouveau statut.

Février : Rédaction claire des objectifs vus en comité.

Juin : Présentation de la première ébauche du rapport de mission 2024.

Aout : Mise en place d'un support récapitulatif de nos objectifs à atteindre avec des délais et les quantités à atteindre.

Septembre : Second Comité de mission, revue de nos avancées et sélection d'objectifs à atteindre cette année et séminaire à Fréjus avec toute l'équipe.

Octobre et novembre : Mise en place des actions faciles à inclure dans notre quotidien.

2025



V/ Nos valeurs

Nous nous engageons à avoir un impact positif sur la société et l'environnement tout en poursuivant nos activités commerciales. Nous assumons pleinement notre part de responsabilité sociale et souhaitons encourager d'autres entreprises à suivre la même voie.

En intégrant cette mission, nous créons un environnement de travail dynamique et inclusif où chacun peut contribuer activement à des objectifs communs. Cette dynamique collective favorise l'innovation et l'amélioration continue de nos services, tout en renforçant le lien entre les collaborateurs et les valeurs de l'entreprise.

Au-delà de l'aspect professionnel, nous adoptons une démarche bienveillante envers nos collaborateurs. Nous croyons en l'égalité des chances et voulons que chacun trouve sa place. Nos dirigeants, ayant eux-mêmes occupé des postes sur le terrain ou au bureau, comprennent parfaitement les implications et les défis de chaque rôle. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à adopter la perspective de nos collaborateurs afin de les accompagner au mieux.

Nous accordons également une importance particulière à la parité homme/femme au sein de notre entreprise. Nous mettons en lumière les réussites de nos collaboratrices et nous nous engageons à créer un environnement de travail où elles peuvent s'épanouir et progresser dans leur carrière. Notre objectif est de démontrer que les métiers techniques et de terrain ne sont pas réservés aux hommes et que les femmes y ont toute leur place et leur valeur ajoutée.



VI/ Nos engagements et notre raison d'être

Notre Société se donne pour mission, au sens des dispositions de l'article L210-10, de poursuivre les 4 engagements sociaux et environnementaux suivants, lesquels sont inscrits dans nos statuts :

- 1/ Fédérer autour de valeurs communes pour développer notre empreinte locale (partenariats divers ...)
- 2/ Accompagner nos collaborateurs pour donner du sens à leur mission (bien-être, soutien, qualité de vie...)
- 3/ Renforcer notre engagement en faveur de la sécurité de chacun (formations secourisme, ...)
- 4/ Mobiliser nos efforts pour préserver notre planète (empreinte environnementale)



« Femmes et hommes de terrain, nous œuvrons au quotidien pour mettre notre expertise d'analyse et de contrôle au service des communautés et pour fédérer autour de nos valeurs. »



VII/ Le comité de mission

Pour suivre l'évolution et garantir la conformité de nos actions avec notre raison d'être et nos valeurs, nous avons créé un comité de mission. Ce comité joue un rôle crucial dans notre démarche, en assurant le suivi de nos initiatives et en veillant à leur alignement avec nos objectifs.

Le comité de mission peut également être consulté pour fournir des avis externes sur certaines de nos démarches, offrant ainsi une perspective précieuse et impartiale. De plus, il sert de forum où nous pouvons nous réunir pour échanger, partager des idées et envisager ensemble des perspectives d'avenir. Ce cadre de réflexion commune nous aide à innover et à améliorer continuellement nos pratiques.

En qualité de membres externes : Jacques COIRO, Stéphane ROUVET, Marion ROUVET, Emilie LAURENT et Denis GREVAT

En qualité de membres internes salariés : Cidjee TERLON, Lison MOUNIC, Sophie BALLEYDIER, François COIRO, et Maxime HAROUD

Nous avons réuni trois fois le comité de mission sur l'exercice 2024. Le 26 janvier, le 13 septembre 2024 et le 17 janvier 2025, ces réunions nous ont permis de préciser nos objectifs et continuer nos efforts.



VIII/ Nos objectifs réalisés

1/Fédérer autour de valeurs pour développer notre empreinte locale.

ACTIONS	OBJECTIFS VISES	REUSSITE EN %	COMMENTAIRES
Prendre un prestataire pour assurer la communication sur les réseaux sociaux, site internet, communication diverses... afin trouver des clients qui se reconnaissent dans nos valeurs	1 prestataire	100%	AB Serenity (publications) Carine ANDRE (support com, cartes de visite) Naella DUVAL (support vidéo et photo)
Accueillir des stagiaires au sein de l'entreprise	4 stagiaires par an	100%	2 stages de 3 ^e et 4 stages de reconversions
Intervenir dans des établissements scolaires ou associations	1 intervention par an	100%	Fait en octobre 2024
Recruter en étant aligné avec nos valeurs, grâce à des partenariats et des recommandations	2 personnes par an	100%	Recommandation : Dorine Mission locale : Aziz et Mehdi
Participer à des sponsorings avec des partenaires qui ont les mêmes valeurs que nous	Budget de 10k € par an	100%	Sponsoring : ASVEL Féminin (7560€) et Printemps de Pérourges (4000€) Budget de 10k/an
Recruter plus de femmes de terrain, les mettre en avant sur	50% de l'effectif sur le terrain	0%	Seulement 7% du temps de travail (terrain) a été réalisé



2/ Accompagner nos collaborateurs pour donner du sens à leur mission.

ACTIONS	OBJECTIFS VISES	REUSSITE EN %	COMMENTAIRES
Inciter les opérateurs de terrain à s'échauffer avant leur journée de travail	1 fiche d'échauffement par opérateur	100%	Mis en place en octobre 2024
Mise en place de cours de sport collectif avec une coach sportive	1 cours par semaine	100%	Mis en place en septembre 2023
Mise en place de moments pour le bien-être des salariés.	6 moments dans l'année	100%	Petits déjeuners, anniversaires, restaurants fait régulièrement dans l'année
Participer à des évènements collectifs	2 évènements par an	100%	Foire de Lyon, séminaire à Fréjus, Match de l'ASVEL Féminin



3/ Renforcer notre engagement en faveur de la sécurité de chacun

ACTIONS	OBJECTIFS VISES	REUSSITE EN %	COMMENTAIRES
Être formés aux risques amiante	Former tous les collaborateurs qui interviennent sur l'amiante	100%	Formation amiante pour Ugo en novembre 2024
Mise en place d'un suivi d'accidents	1 Rapport par an	100%	Fiche faite et mise en place en octobre 2024
Trouver des outils pour alléger les charges lourdes, le bien être, l'optimisation de l'expertise.	Equiper tous les véhicules	67%	Il manque 2 camions sur 6 à équiper
Former les collaborateurs sur les premiers gestes de secours, les répertorier sur des applications de secouristes	Former 50% des collaborateurs	10%	Formation prévue pour 1 ^{er} trimestre 2025, attente de certification Qualiopi du formateur



4/ Mobiliser nos efforts pour préserver notre planète.

ACTIONS	OBJECTIFS VISES	REUSSITE EN %	COMMENTAIRES
Réutiliser les feuilles de papier en brouillon	1 corbeille par personne	100%	Mis en place en octobre 2024
Diminuer l'utilisation de pointes perdues	Réduire de 30%	100%	2023 : 1600 - 2024 : 234 Soit une baisse de 85.31%
Trier nos déchets	Mise en place de poubelle + composte avant 2025	100%	Mis en place d'une poubelle jaune (janvier 2024) et d'un composte (octobre 2024)
Réduire notre utilisation d'enrobés froids pour reboucher nos prélèvements réalisés sur les marchés ENEDIS	Réduire de 10%	100%	2023 : 200kg d'enrobé pour 1803 prélèvements (=0.11 kg par prélèvement) 2024 : 250kg d'enrobé pour 2457 prélèvements (=0.10 kg par prélèvement) ⇒ Diminution de 10 %
N'utiliser que du papier recyclé pour les impressions	N'acheter que des feuilles recyclées avant novembre 2024	100%	Mis en place en octobre 2024



IX/Bilan de l'année 2024

Durant cette première année en tant qu'Entreprise à Mission, nous avons renforcé notre engagement en mettant en œuvre des actions concrètes qui illustrent nos valeurs. Grâce à une approche collaborative, nous avons pu impacter positivement notre environnement local, nos collaborateurs et la planète.

Ces actions témoignent de notre engagement concret envers nos valeurs et notre mission. Nous sommes fiers de voir nos collaborateurs s'impliquer activement dans cette démarche et nous saluons leur contribution qui nous a permis d'atteindre ces objectifs en une année.

En poursuivant nos efforts, nous renforçons notre engagement à conjuguer performance économique, responsabilité sociale et protection de l'environnement. Ces résultats ne sont qu'un point de départ, nous continuerons à évoluer et innover pour répondre aux enjeux tout en maintenant notre influence positive sur notre écosystème.

Nous croyons fermement que l'action collective est la clé pour un avenir durable. En inspirant d'autres entreprises à suivre notre exemple nous participons à un mouvement plus large qui vise à faire progresser l'ensemble de la société vers des pratiques plus éthiques et responsables. Ensemble, nous bâtissons un avenir inclusif, où prospérité et respect de la planète coexistent harmonieusement.

